



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI
كلية الدعوة و علم الاتصال
FACULTY OF DAKWAH AND COMMUNICATION

Jl. H.R. Soebrantas No. 155 KM. 15 Simpang Baru Panam Pekanbaru 28293 PO. Box. 1004 Telp. 0761-562223
Fax. 0761-562052 Web. www.uin-suska.ac.id, E-mail: iain-sq@pekanbaru-indo.net.id

PENGESAHAN

Skripsi dengan judul “Manajemen Komunikasi Alpha Hotel Dalam Menciptakan Pelayanan Prima Terhadap Pelanggan” yang ditulis oleh:

Nama : Sri Eka Putri
Nim : 11343203455
Jurusan : Ilmu Komunikasi

Telah dimunaqasahkan dalam sidang panitia ujian sarjana Fakultas Dakwah dan Komunikasi pada :

Hari : Senin
Tanggal : 19 Maret 2018

Dan disetujui sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom) pada Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Pekanbaru, 02 Mei 2018

Dekan



Dr. Yasri Yazid MIS

Nip. 19720429 200501 1 004

Tim Penguji

Ketua/ Penguji I

Dr. Elfiandri, M.Si

NIP. 19700312 199703 1 006

Penguji III

Yantos, S.IP, M.Si

NIP. 19710122 200701 1 016

Sekretaris/ Penguji II

Zulamri, S.Ag., MA

NIP. 19740702 200801 1 009

Penguji IV

Usman, S.Sos, M.I.Kom

NIK. 130 417 119